

ITILv3 Ausbildungen

Qualifikationsschema

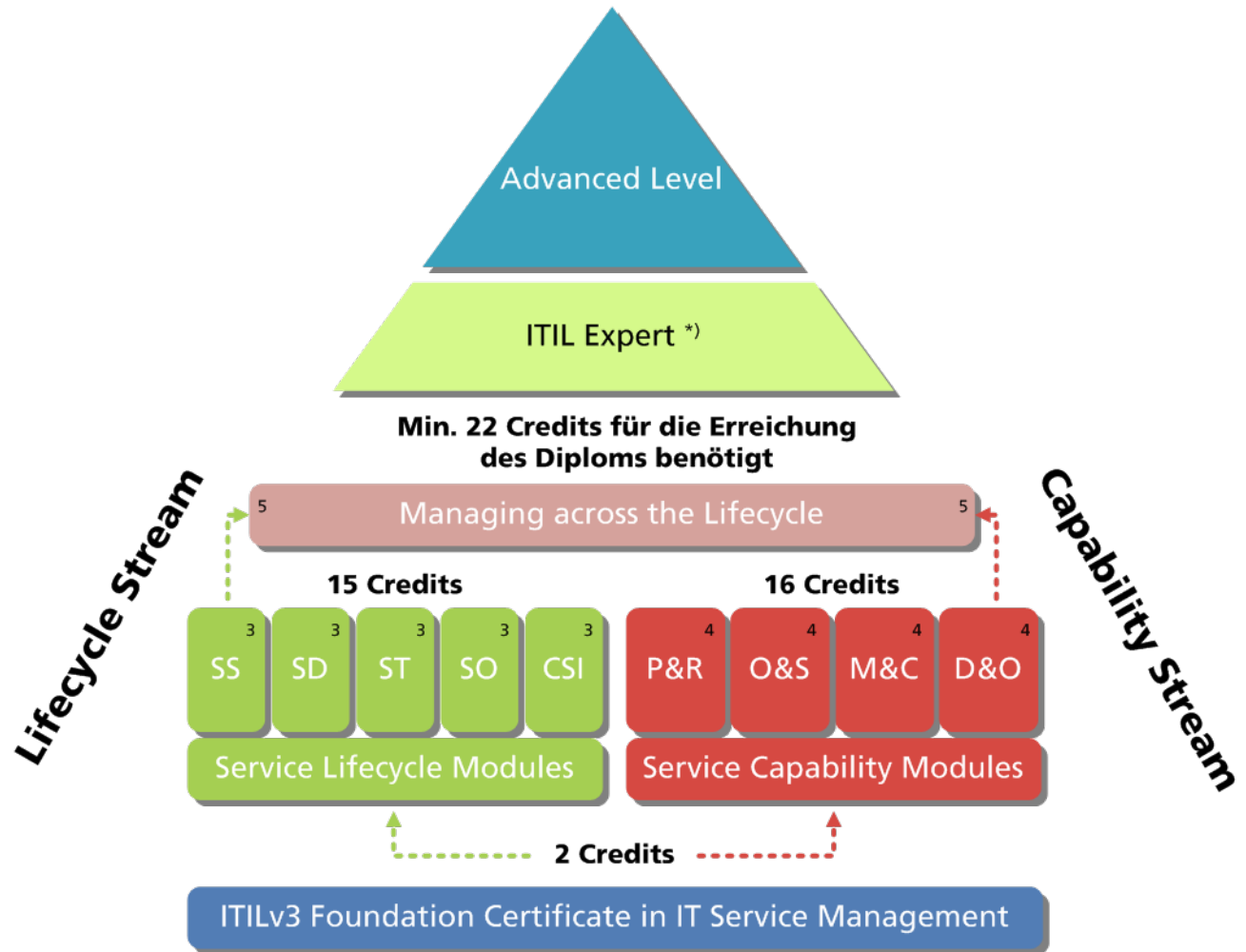
- Vier Ausbildungslevels
 - Foundation Level
 - Intermediate Levels mit zwei Streams
 - Lifecycle Stream
 - Capability Stream
 - Advanced Level

- Punktesystem
 - Für die unterschiedlichen Module erhalten die Kandidaten jeweils eine gewisse Anzahl an Punkten/Credits
 - 22 Punkte/Credits werden für die Erreichung des Titels ‚ITIL Expert‘ *) benötigt.

*) Arbeitstitel

- Foundation
 - Fokus auf Grundkonzepte, Terminologie und Prozesse von ITILv3.
- Intermediate Level
 - Beide Streams fokussieren auf das Verständnis und die Anwendung der ITILv3 Konzepte.
 - Lifecycle Stream ist um die fünf ITILv3 Kernbücher „Service Strategy“, „Service Design“, „Service Transition“, „Service Operation“ und „Continual Service Improvement“ aufgebaut.
 - Capability Stream ist um die vier Cluster „Service Portfolio & Relationship Management“, „Service Design & Optimisation“, „Service Monitoring & Control“ und „Service Operation & Support“ aufgebaut.
 - Module der beiden Streams können gemischt/kombiniert werden.
 - „Managing across the Lifecycle“ vereinigt das Wesentliche eines Lifecycle Ansatzes für Service Management.
- Advanced Level
 - Fokus auf die Anwendung und Analyse der ITILv3 Konzepte in neuen Bereichen.

ITILv3 Qualifikationsschema

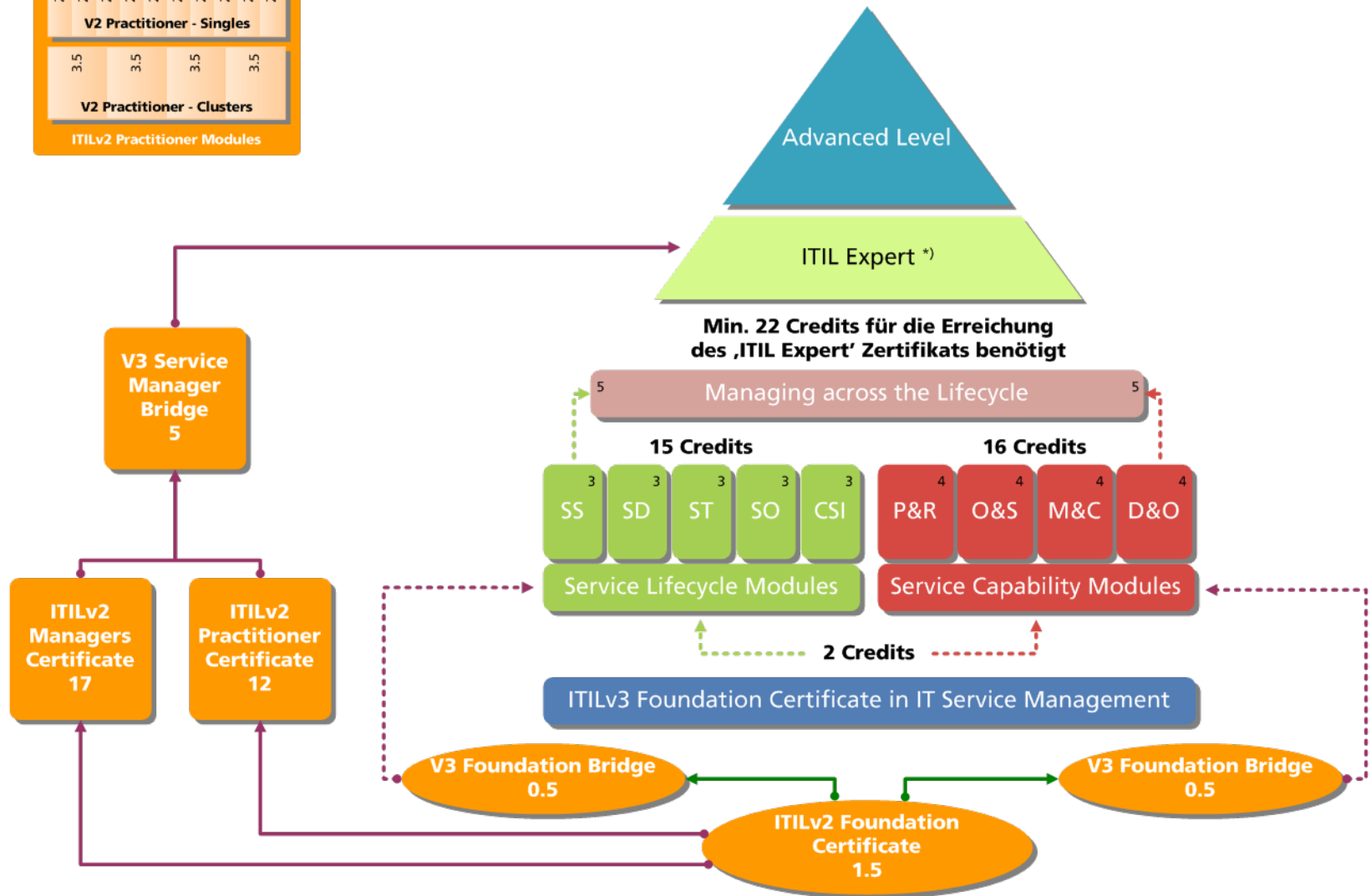
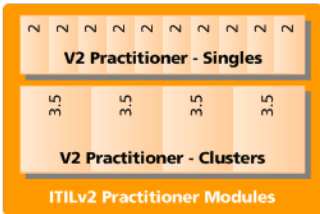


*) Arbeitstitel

- ITILv2 Ausbildungen werden wie folgt anerkannt:
 - ITILv2 Foundation → 1.5 Credits
 - ITILv2 Single Practitioner → je 2 Credit
 - ITILv2 Clustered Practitioner → je 3.5 Credits
 - ITILv2 Service Manager → 17 Credits

- Ein Ausbildungspfad ITILv2 auf ITILv3 existiert
 - ITILv2 Foundation plus ITILv3 Foundation Bridge → ITIL V3 Foundation.
 - ITILv2 Service Manager plus ITILv3 Service Manager Bridge → ITILv3 Expert.
 - 12 Punkte aus ITILv2 Practitioner Modulen berechtigen zum Besuch der ITILv3 Service Manager Bridge.

Upgrade von ITILv2 auf ITILv3



*) Arbeitstitel

Ausbildungsdauer, Examensform & Verfügbarkeit I

| | Dauer | Examensform | Verfügbarkeit Examen |
|-----------------------------|--|--|--|
| V3 Foundation | - min. 16.25 Kontakt- stunden (3 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Klassische Multiple Choice Prüfung (1 korrekte Antwort pro Frage) - 40 Fragen in 60 Minuten (75 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 65% korrekter Antworten - Kursbesuch nicht Voraussetzung | <ul style="list-style-type: none"> - Englisch: Juni 2007 - Deutsch: offen *) |
| V3 Lifecycle Modules | - min 21 Kontakt- stunden pro Modul (3 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Komplexe, Szenario basierte , Multiple Choice Prüfung (mehr als eine korrekte Antwort pro Frage möglich) - 90 Minuten (120 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 65% korrekter Antworten - Kursbesuch Voraussetzung | <ul style="list-style-type: none"> - Englisch: 1Q2008 *) - Deutsch: offen *) |

*) Änderungen an den Daten bleiben vorbehalten

| | Dauer | Examensform | Verfügbarkeit Examen |
|---|--|--|--|
| V3 Capability Modules | - min 30 Kontaktstunden pro Modul (4 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Komplexe, Szenario basierte , Multiple Choice Prüfung (mehr als eine korrekte Antwort pro Frage möglich) - 90 Minuten (120 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 65% korrekter Antworten - Kursbesuch Voraussetzung | <ul style="list-style-type: none"> - Englisch: 1Q2008 *) - Deutsch: offen *) |
| V3 Managing across the Lifecycle | - min. 30 Kontaktstunden (4-5 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Komplexe, Szenario basierte , Multiple Choice Prüfung (mehr als eine korrekte Antwort pro Frage möglich) - 90 Minuten (120 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 65% korrekter Antworten - Kursbesuch Voraussetzung & min. 17 Credits | - In Entwicklung |

*) Änderungen an den Daten bleiben vorbehalten

| | Dauer | Examensform | Verfügbarkeit Examen |
|----------------------------------|--|---|--|
| V3 Service Manager Bridge | - Min. 28 Kontaktstunden (4-5 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Komplexe, Szenario basierte , Multiple Choice Prüfung (mehr als eine korrekte Antwort pro Frage möglich), 20 Fragen - 90 Minuten (120 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 80% korrekter Antworten - Kursbesuch Voraussetzung | <ul style="list-style-type: none"> - Englisch: 1Q2008 *) - Deutsch: offen *) |
| V3 Foundation Bridge | - Min. 6,5 Kontaktstunden (1-1,5 Tage) | <ul style="list-style-type: none"> - Closed book - Klassische Multiple Choice Prüfung (1 korrekte Antwort pro Frage) - 20 Fragen in 30 Minuten (40 Minuten & Wörterbuch falls Prüfung nicht in Muttersprache abgelegt wird) - Bestanden mit 65% korrekter Antworten - Kursbesuch nicht Voraussetzung | <ul style="list-style-type: none"> - Englisch: 4Q2007 - Deutsch: offen *) |

*) Änderungen an den Daten bleiben vorbehalten

Fortführung der ITILv2 Zertifizierungen

- Die bestehenden ITILv2 Zertifizierungen können mindestens bis Ende 2008 in der bekannten Form angeboten und durchgeführt werden.

Organisationen & Rollen in der ITIL Ausbildung

