

---

# TOP-AUSBILDUNG IM IT SERVICE MANAGEMENT

---

**JETZT  
500.- CHF  
SPAREN\***



---

**MODULARE LEHRGÄNGE  
ITIL® V3 UND ISO/IEC 20000**

---

---

**CLAVIS**  
klw AG  
IT Service Management

---

**GRATIS**  
**ITIL® V3 ORIGINAL-**  
**LITERATUR\***  
**IM WERT VON CHF 500.-**

*«Als TÜV-zertifizierter Anbieter von Ausbildungen  
stehen wir für fachkundige, ganzheitliche und professionelle  
Ausbildungen im IT Service Management...»*



**Angelo Leisinger**  
Geschäftsführer CLAVIS klw AG

\*Gratis ITIL® V3 Originalliteratur im Wert von CHF 500.- (wahlweise in Deutsch oder Englisch)  
bei Anmeldung für einen ITIL® V3 Expert-Lehrgang bis zum 31. Juli 2010.

---

# IHR NUTZEN

---

1

## BESSERE BERUFSCHANCEN

Ausbildung auf der Basis der **IT Infrastructure Library (ITIL®)** und der **Norm ISO/IEC 20000** eröffnen neue berufliche Perspektiven und sind mit jährlich weltweit über 200'000 abgelegten Zertifikatsprüfungen die beste Referenz im IT Service Management.

2

## UP-TO-DATE IM JOB

Kompetente Ausbildungspartner geben ihr **praxiserprobtes** und wirkungsvolles Wissen an Sie weiter. Zur Erweiterung des Informatik-Horizonts im Prozesswissen und organisatorischen Themen.

3

## FLEXIBLE AUSBILDUNG

Unser **modulares Konzept** ermöglicht die Steuerung von Dauer, Kosten sowie Intensität der Ausbildung und bietet für alle Bedürfnisse optimale Möglichkeiten.

4

## ZERTIFIZIERT UND DOKUMENTIERT

**Weltweit anerkanntes Zertifikat** nach erfolgreich bestandener Prüfung am Ende der Ausbildung. Sie erhalten das erlernte Wissen in einer umfangreichen Dokumentation.



---

# UNSERE STÄRKEN

---

## PROFESSIONELL

Die CLAVIS klw AG ist seit über zehn Jahren in Ausbildung, Assessment, Beratung und Umsetzung von IT Service Management erfolgreich tätig. Alle Referenten sind ITIL® Experts resp. ISO/IEC 20000 Consultant/Manager und verfügen über qualifizierte Praxiserfahrung.

## ENGAGIERT

Wir legen grossen Wert auf unser Engagement als verlässlicher Ausbildungs- und Projektpartner für Einzelpersonen, Ausbildungsverantwortliche und Unternehmen. Wir sind auch nach dem Seminar noch für Sie da.

## FAIR

Tiefe Administrativkosten ermöglichen höchste Qualität zu fairen Preisen.

## DURCHFÜHRUNGS-SICHERHEIT

Die Fakten sprechen für sich: Die CLAVIS klw AG hat als erste in der Schweiz einen vollständigen Lehrgang zum ITIL® Expert durchgeführt (2009). Zurzeit findet der 4. Lehrgang in Serie statt. Wir sind auch die ersten in der Schweiz, die den Seiteneinstieg zum ISO/IEC Consultant/Manager nicht nur anbieten, sondern auch tatsächlich durchführen. Die Durchführungsrate bei all unseren Seminaren liegt bei fast 100%.



### FACTS

- 1. Anbieter von erfolgreich absolvierten ITIL® Expert V3-Lehrgängen in der Schweiz
- Alle 5 itSMF-Deutschland Awards 2009 für ITIL® V3 Experts wurden von CLAVIS-Absolventen gewonnen
- Über 40 Absolventen haben bis Ende 2009 erfolgreich die Brückenausbildung vom ITIL® V2 Service Manager zum ITIL® V3 Expert absolviert
- 10 erfolgreiche Seminarkunden haben 2009 ihre Zertifizierung zum ISO/IEC Consultant Manager geschafft

# MODULARES ANGEBOT

ITIL® V3 MODULE	ISO/IEC 20000 MODULE
ITIL® V3 Foundation Bridge (2 Tage)	ISO/IEC 20000 Foundation Bridge (1 Tag)
ITIL® V3 Managers Bridge (5 Tage)	ISO/IEC 20000 Foundation (2 Tage)
ITIL® V3 Foundation (3 Tage)	ISO/IEC 20000 Professional Level (je 3 Tage) 5 Module zu den Themen:
ITIL® V3 Lifecycle-Module (je 3 Tage) 5 Module zu den Lifecycle-Themen Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Support of IT Services</li><li>• Control of IT Services</li><li>• Delivery of IT Services</li><li>• Alignment of IT and the Business</li><li>• Management and Improvement of ITSM</li></ul>
ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle (4 Tage)	ISO/IEC 20000 Internal Auditor (3 Tage)
ITIL® V3 PACKAGE	ISO/IEC 20000 PACKAGE
ITIL® V3 Expert Package (19 Tage). Beinhaltet alle 5 Lifecycle-Module und das Modul «Managing Across the Lifecycle»	ISO/IEC 20000 Consultant/Manager Seiteneinstieg (4 Tage). Bestehend aus den ISO/IEC 20000 Modulen «Foundation Bridge» und «Management and Improvement of ITSM».  Verkürzter Ausbildungsweg zum ISO/IEC 20000 Consultant/ Manager für Personen die bereits über ein ITIL® V2 Service Manager oder ITIL® V3 Expert Zertifikat verfügen

Alle Ausbildungen können Sie auch als  
standardisierte oder individualisierte Inhouse-Firmenseminare buchen.

**Wir beraten Sie gerne!**

**[www.klw.ch/ausbildung](http://www.klw.ch/ausbildung)**

Weitere Informationen und detaillierte Ausbildungsbeschriebe finden Sie im Internet  
oder erhalten Sie per E-Mail an [info@klw.ch](mailto:info@klw.ch)

---

# ÜBERZEUGTE KUNDEN

---



Jürg Preisig, Swisscom AG

*«Die engagierten und erfahrenen Referenten verstehen es durch qualitativ hochstehende Kursunterlagen, Gruppenarbeiten sowie Filmbeispielen von Unternehmen in abwechslungsreicher Weise die Brücke von der Theorie zur Praxis zu schlagen.»*



Christophe Berger, General Manager, Keane Schweiz AG

*«Ich habe vor allem den intelligenten, adaptiven und trotzdem ganzheitlichen Ansatz geschätzt und möchte die hohe Qualität des Konzepts und der Lehrenden unterstreichen.»*



Marcel Grossert, Management Consultant, t2b AG

*«Die Qualität der Unterlagen sowie die engagierten und praxiserfahrenen Referenten haben mich überzeugt. Die Ausbildungsabläufe orientieren sich stets am Ziel: Prüfung erfolgreich abschliessen und dabei möglichst viel für die tägliche Praxis mitnehmen.»*



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirllogo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce. The OGC logo® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom.

©The International Organization for Standardization (ISO) is a non-governmental organization which is a network of the national standards institutes of 156 countries. ISO is the owner of the ISO/IEC 20000 standard.

---

# ICH WÜNSCHE

---

Für weitere Informationen und zur Teilnahme am Wettbewerb senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular per E-Mail (info@klw.ch) oder per Fax (061 270 93 44) zurück.

- Telefonische Beratung
- Unterlagen zum Modul/Package
- CLAVISnews per E-Mail
- Ich nehme nur am Wettbewerb teil

Firma
Vorname/Name*
Adresse*
PLZ/Ort*
Telefon
E-Mail*

**Vielen Dank.**



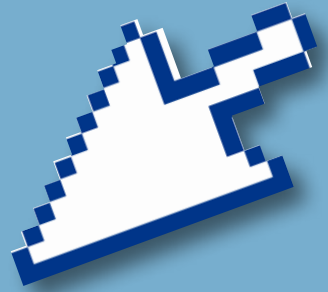
Gewünschte Gravur bei Gewinn des iPod touch 32 GB (2 Zeilen zu max. 29 Zeichen):

<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Machen sie mit! Einsendeschluss: Mittwoch, 30. Juni 2010.**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeitende der CLAVIS klw AG und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Gewinner wird schriftlich benachrichtigt. Keine Barauszahlung des gewonnenen Preises möglich. Viel Glück!

\* Pflichtfelder



[www.klw.ch/ausbildung](http://www.klw.ch/ausbildung)