



Das viertägige Seminar vermittelt einen fundierten Einblick in die Business- und Managementaufgaben des IT Service Management und bereitet die Teilnehmenden auf die Managing Across the Lifecycle Zertifizierung vor.

ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle ist ein eigenständiges Ausbildungsmodul innerhalb des Intermediate Lifecycle Streams und eines der Module, das zur ITIL® V3 Expert Zertifizierung führt.

- Zielgruppe**
- Personen, die sich ein vertieftes Business- und Managementverständnis zur ITIL® Version 3 aneignen wollen
 - Personen, die sich zum ITIL® V3 Experten oder ITIL® Master ausbilden wollen
- Voraussetzungen**
- ITIL® V2 Foundation-Zertifikat mit ITIL® V3 Foundation Bridge-Zertifikat oder ITIL® V3 Foundation-Zertifikat und mindestens 15 Credit Points aus einer Auswahl von Service Lifecycle oder Service Capability Modulen
- Ausbildungsinhalte**
- Business- und Managementaufgaben im IT Service Management
 - Planung und Implementierung des IT Service Management
 - Management der strategischen Änderung und Risikomanagement
 - Organisatorische Herausforderungen
 - Ergänzende Industrieleitfäden und -strategien
 - Prüfungsvorbereitung und ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle Examen
- Lernziele**
- Nach dem Seminar kennen die Teilnehmenden:**
- Die Managementkonzepte des IT Service Management
 - Die Planung und Durchführung strategischer Änderungen.
 - Den Umgang mit IT- und Projektrisiken
 - Die Aktivitäten der Planung und der Implementation von IT Service Management und organisatorische Herausforderungen
 - Verfahren zur Beurteilung des Servicenutzen und -werts
 - Ergänzende Methoden, Praktiken und Frameworks

- Zertifizierung**
- ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle-Zertifikat
- Die Prüfung besteht aus 8 szenario-basierten und abgestuften Multiple Choice-Fragen, dauert 90 Minuten und gilt als bestanden, wenn 28 von 40 möglichen Punkten erreicht werden
- Dokumentation**
- Umfangreiche Semindokumentation bestehend aus Handout, CLAVIS^{map}, CLAVIS^{cards}, Übungen, Musterexamen sowie Zugriff auf die Lernplattform CLAVIS^{moodle}
- Dauer**
- 4 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00
- Sprache**
- Deutsch
- Kosten**
- Seminar: CHF 3'950.- / Prüfungsgebühr: CHF 350.-
Für In-House-Firmenseminare erstellen wir Ihnen gerne eine individuelle Offerte. Kontaktieren Sie uns via info@klw.ch, www.klw.ch/kontakt oder per Telefon: +41 61 270 93 43
- Anzahl Teilnehmer**
- Maximal 16 Teilnehmer
- Termine und Anmeldung**
- www.klw.ch/ausbildung
- Locations**
- Modern ausgerüstete Räume in Olten, Zürich-Altstetten oder Basel
- Zahlungsbedingungen**
- Die gesamten Ausbildungskosten sind vor der Durchführung zu bezahlen. Abmeldungen bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn sind gebührenfrei. Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor Seminarbeginn kosten 50% der Gebühren. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zu bezahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Zusatzkosten an der Ausbildung teilnehmen.



Version 2011/2012

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.



CLAVIS^{KLW} AG | Sperrstrasse 104b | CH-4057 Basel
T +41 61 270 93 43 | info@klw.ch | www.klw.ch