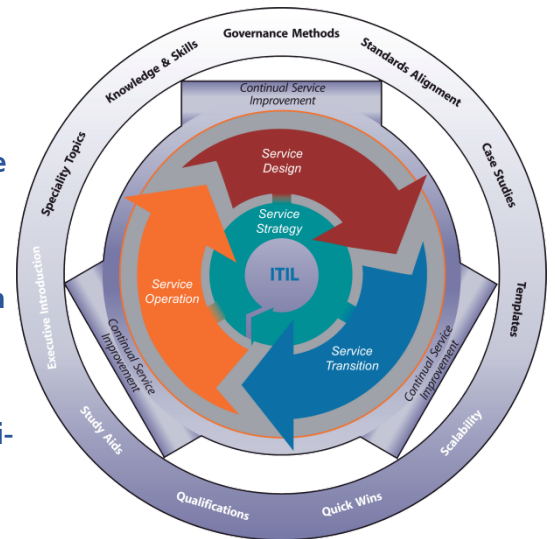




**ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle ist ein eigenständiges Ausbildungsmodul innerhalb des Intermediate Lifecycle Streams und eines der Module, das zu der ITIL® Expert Zertifizierung führt.**

**Das viertägige Seminar vermittelt einen fundierten Einblick in die Business- und Managementaufgaben des IT Service Management und bereitet die Teilnehmenden auf die Managing Across the Lifecycle Zertifizierung vor.**



- Ausbildungsinhalte**
- Einführung in die Business- und Managementaufgaben des IT Service Management.
  - Führung der Planung und Implementierung des IT Service Management.
  - Management der strategischen Änderung.
  - Risikomanagement.
  - Verstehen organisatorischer Herausforderungen.
  - Service Assessments.
  - Verstehen ergänzender Industrieleitfäden und –strategien.
  - Prüfungsvorbereitung.
  - Zertifizierung 'ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle'.

- Lernziele**
- Nach dem Seminar kennen die Teilnehmenden
- die Managementkonzepte und Terminologie des IT Service Management.
  - die Planung und Durchführung strategischer Änderungen.
  - den Umgang mit IT- und Projektrisiken.
  - die Aktivitäten im Zusammenhang mit der Planung und der Implementierung von IT Service Management.
  - die organisatorischen Herausforderungen bei der Einführung von IT Service Management.
  - Verfahren zur Beurteilung des Servicenutzen und -werts.
  - ergänzende Methoden, Praktiken und Frameworks.

**Zielgruppe** Personen, welche ein vertieftes Business- und Managementverständnis des ITIL® V3 Lebenszyklus und dessen Umsetzung zur Steigerung der Qualität der IT Servicebereitstellung benötigen.

Personen, welche die ITIL® Expert oder ITIL® Master Zertifizierung erlangen wollen. Diese Ausbildung stellt eine Voraussetzung dafür dar.

**Voraussetzungen** ITIL® V3 Foundation Zertifikat oder ITIL® V2 Foundation Zertifikat und ITIL® V3 Foundation Bridge Zertifikat (2 Credit Points) sowie mindestens 15 Credit Points aus einer Auswahl von Service Lifecycle oder Service Capability Modulen.

# ITIL® V3 Managing across the Lifecycle

<b>Zertifizierung</b>	<p>Die Ausbildung kann auf Wunsch mit dem international anerkannten ITIL® V3 Service Strategy Certificate in IT Service Management abgeschlossen werden.</p> <p>Die Prüfung besteht aus 8 szenario-basierten und abgestuften Multiple-Choice Fragen. Zu jeder Frage stehen vier mögliche Antworten zur Auswahl wobei jeweils eine der Antwortmöglichkeiten 5 Punkte ergibt, eine der Antwortmöglichkeiten 3 Punkte ergibt, eine der Antwortmöglichkeiten 1 Punkt ergibt sowie eine der Antwortmöglichkeiten falsch ist und keinen Punkt ergibt.</p> <p>Die Prüfungsdauer beträgt 90 Minuten resp. 120 Minuten falls Englisch nicht die Muttersprache des Kandidaten ist. Die Prüfung kann zurzeit nur in Englischer Sprache abgelegt werden. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn der Kandidat 28 von maximal 40 möglichen Punkten erreicht.</p>
<b>Dokumentation</b>	Umfangreiche Semindokumentation, Übungen sowie Musterexamen.
<b>Dauer</b>	4 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00.
<b>Sprache</b>	Das Seminar ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle wird in Deutscher Sprache angeboten.
<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seminar: Fr 3'950.-</li><li>▪ Prüfungsgebühr: Fr 500.-</li></ul> <p>Sind Sie an der Ausbildung zum ITIL® Expert interessiert? Erkundigen Sie sich bei uns nach den attraktiven Package Angeboten!</p> <p>Für In-House Firmenseminare erstellen wir Ihnen gerne eine individuelle Offerte.</p> <p>Kontaktieren Sie uns per eMail (<a href="mailto:info@klw.ch">info@klw.ch</a>), per Kontaktformular (<a href="http://www.klw.ch/kontakt">www.klw.ch/kontakt</a>) oder per Telefon unter +41-61-270 93 43.</p>
<b>Anzahl Teilnehmer</b>	Maximal 16 Teilnehmer.
<b>Termine und Anmeldung</b>	<p>Termine und Anmeldung unter: <a href="http://www.klw.ch/ausbildung/">www.klw.ch/ausbildung/</a>.</p> <p>Die Seminare finden in modern ausgerüsteten Ausbildungsräumen in Olten oder Zürich-Altstetten statt.</p>
<b>Zahlungs- &amp; Stornobedingungen</b>	<p>Die gesamten Ausbildungskosten sind vor der Durchführung zur Zahlung fällig. Abmeldungen bis 15 Kalendertage vor Ausbildungsbeginn sind gebührenfrei. Bei Abmeldungen bis zu 10 Kalendertagen vor Ausbildungsbeginn sind 50% der Gebühren fällig. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zur Zahlung fällig. Ohne Zusatzkosten kann ein Ersatzteilnehmer an der Ausbildung teilnehmen.</p>