

ITIL® V3 FOUNDATION BRIDGE

NUR NOCH BIS 31.12.2010

Das ITIL® V3 Foundation Bridge-Seminar richtet sich an Personen, die einen kompakten und fundierten Einblick in die Neuerungen der ITIL® Version 3 erhalten wollen.

Zielgruppe Personen, die über Kenntnisse der ITIL® Version 2 verfügen und sich mit den Neuerungen der ITIL® Version 3 vertraut machen wollen

Voraussetzungen ITIL® V2 Foundation-Zertifikat

Ausbildungsinhalte

- Hintergründe zur Entstehung der ITIL® Version 3
- Einführung in den Service Lifecycle
- Grundprinzipien, Konzept und Modelle von ITIL® Version 3 und Unterschiede zur ITIL® Version 2
- Vertiefung ausgewählter Prozesse und Rollen aus den fünf Kernpublikationen «Service Strategy», «Service Design», «Service Transition», «Service Operation» und «Continual Service Improvement»
- Musterprüfung und ITIL® V3 Foundation Bridge-Examen

Lernziele

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmenden:

- Die Unterschiede zwischen den ITIL® Versionen 2 und 3
- Die Grundkonzepte des ITIL® Service Lifecycle
- Die neuen Elemente der ITIL® Version 3
- Die einzelnen Phasen im Service Lifecycle und deren Kopplung in einem Gesamtüberblick
- Prozessziele, Leistungsindikatoren, kritische Erfolgsfaktoren, Rollen und Funktionen

Zertifizierung ITIL® V3 Foundation Bridge-Zertifikat

Die Prüfung besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen, dauert 30 Minuten und gilt als bestanden, wenn 65% der Fragen richtig beantwortet werden

Dokumentation Umfangreiche Semindokumentation bestehend aus Handout, CLAVIS^{map}, CLAVIS^{cards}, Musterexamen, dem itSMF Pocket-Guide «IT Service Management basierend auf ITIL V3» sowie Zugriff auf die Lernplattform CLAVIS^{moodle}

Dauer 2 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00

Sprache Deutsch

Kosten Seminar: CHF 1'600.- / Prüfungsgebühr: CHF 140.-
Für In-House-Firmenseminare erstellen wir Ihnen gerne eine individuelle Offerte. Kontaktieren Sie uns via info@klw.ch, www.klw.ch/kontakt oder per Telefon: +41 61 270 93 43

Anzahl Teilnehmer Maximal 16 Teilnehmer

Termine und Anmeldung www.klw.ch/ausbildung

Locations Modern ausgerüstete Räume in Olten, Zürich-Altstetten oder Basel

Zahlungsbedingungen Die gesamten Ausbildungskosten sind vor der Durchführung zu bezahlen. Abmeldungen bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn sind gebührenfrei. Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor Seminarbeginn kosten 50% der Gebühren. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zu bezahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Zusatzkosten an der Ausbildung teilnehmen.



Version Oktober 2010

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.



CLAVIS^{KLW} AG | Sperrstrasse 104b | CH-4057 Basel
T +41 61 270 93 43 | info@klw.ch | www.klw.ch