



Mit dem ITIL® V3 Expert Package bieten wir die zur Erreichung der ITIL® V3 Expert-Zertifizierungen benötigten Ausbildungsmodule als Package zu einem sehr attraktiven Gesamtpreis an.

Voraussetzungen

- ITIL® V2 Foundation-Zertifikat mit ITIL® V3 Foundation Bridge-Zertifikat oder ITIL® V3 Foundation-Zertifikat (2 Credits)

Ausbildungsinhalte

- ITIL® V3 Service Operation Modul (3 Tage, 3 Credits)
- ITIL® V3 Service Transition Modul (3 Tage, 3 Credits)
- ITIL® V3 Continual Service Improvement Modul (3 Tage, 3 Credits)
- ITIL® V3 Service Design Modul (3 Tage, 3 Credits)
- ITIL® V3 Service Strategy Modul (3 Tage, 3 Credits)
- ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle Modul (4 Tage, 5 Credits)

Details zu den Ausbildungsinhalten der einzelnen Module entnehmen Sie bitte den Modulbeschreibungen

Jedes Modul wird mit einem Zertifikatstest abgeschlossen und bei Erreichen von total 22 Credits ist die ITIL® Expert Level Qualifikation erreicht

Dokumentation

Umfangreiche Seminardokumentation bestehend aus Handout, CLAVIS^{map}, CLAVIS^{cards}, Übungen, Musterexamen, Ergänzungsliteratur sowie Zugriff auf die Lernplattform CLAVIS^{moodle}

Dauer

19 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00

Sprache

Deutsch

Kosten

Seminar: CHF 14'500.- / Prüfungsgebühren: 6x CHF 350.-
Für In-House-Firmenseminare erstellen wir Ihnen gerne eine individuelle Offerte. Kontaktieren Sie uns via info@klw.ch, www.klw.ch/kontakt oder per Telefon: +41 61 270 93 43

Anzahl Teilnehmer

Maximal 16 Teilnehmer

Termine und Anmeldung

www.klw.ch/ausbildung

Locations

Modern ausgerüstete Räume in Olten, Zürich-Altstetten oder Basel

Zahlungsbedingungen

Die gesamten Ausbildungskosten sind vor der Durchführung zu bezahlen. Abmeldungen bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn sind gebührenfrei. Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor Seminarbeginn kosten 50% der Gebühren. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zu bezahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Zusatzkosten an der Ausbildung teilnehmen.



Version 2011/2012

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.



CLAVIS^{KLW} AG | Sperrstrasse 104b | CH-4057 Basel
T +41 61 270 93 43 | info@klw.ch | www.klw.ch