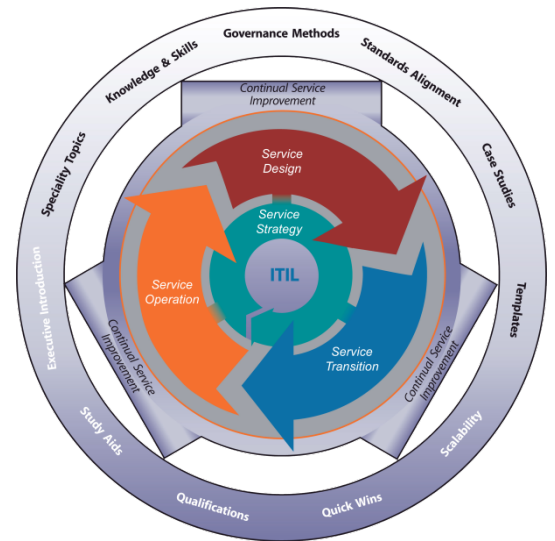


Mit dem ITIL® V3 Expert Package bieten wir die, zur Erreichung der ITIL® Expert Zertifizierungen, benötigten Ausbildungsmodule zu einem attraktiven Gesamtpreis an.

Das Paket richtet sich an interessierte Personen, welche ein ITIL® V3 Foundation oder ein ITIL® V3 Foundation Bridge Zertifikat besitzen und sich als ITIL® Expert zertifizieren wollen.



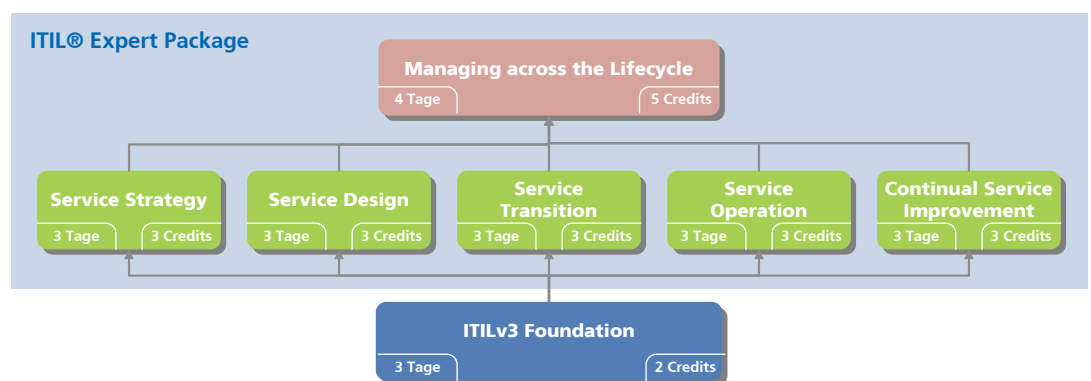
**Ausbildungsinhalte**

Das ITIL® V3 Expert Package beinhaltet die folgenden sechs Ausbildungsmodule:

- Service Operation (3 Tage)
- Service Transition (3 Tage)
- Continual Service Improvement (3 Tage)
- Service Design (3 Tage)
- Service Strategy (3 Tage)
- Managing Across the Lifecycle (4 Tage)

Details zu den Ausbildungsinhalten der einzelnen Module entnehmen Sie bitte den Modulbeschreibungen unter [www.klw.ch/ausbildung](http://www.klw.ch/ausbildung).

Jedes Modul wird mit einem Zertifikatstest abgeschlossen und bei Erreichen von total 22 Credits ist die ITIL® Expert Level Qualifikation erreicht.



**Termine**

Termine und Anmeldung unter: [www.klw.ch/ausbildung/](http://www.klw.ch/ausbildung/).

Die Seminare finden in modern ausgerüsteten Ausbildungsräumen in Olten oder Zürich-Altstetten statt.

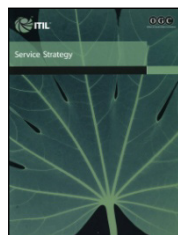
**Voraussetzungen**

ITIL® V3 Foundation Zertifikat oder ITIL® V2 Foundation Zertifikat und ITIL® V3 Foundation Bridge Zertifikat.

Eine IT Grundausbildung und zwei Jahre IT Erfahrung werden empfohlen, sind für die Seminarteilnahme aber nicht Voraussetzung.

ITIL® V3 Expert Package

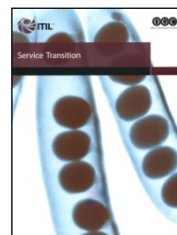
<b>Dokumentation</b>	Umfangreiche Semindokumentation, Übungen, Musterexamen und die OGC Originalpublikationen zu den Modulen (Deutsche oder Englische Ausgabe).
<b>Dauer</b>	19 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00. Die Zertifikatsprüfung findet jeweils am letzten Tag jedes Moduls statt
<b>Sprache</b>	Die ITIL® V3 Seminare werden in Deutscher Sprache angeboten.
<b>Kosten</b>	Kontaktieren Sie uns für ihr individuelles ITIL® V3 Expert Package Angebot per eMail ( <a href="mailto:info@klw.ch">info@klw.ch</a> ), per Kontaktformular ( <a href="http://www.klw.ch/kontakt">www.klw.ch/kontakt</a> ) oder per Telefon unter +41 61 270 93 43. Im Paketpreis nicht enthalten sind die Prüfungsgebühren: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prüfungsgebühren pro Lifecycle Modul: Fr. 350.-</li><li>▪ Prüfungsgebühren für das Modul Managing Across the Lifecycle: Fr. 500.-</li></ul>
<b>Anzahl Teilnehmer</b>	Maximal 16 Teilnehmer.
<b>Termine und Anmeldung</b>	Termine und Anmeldung unter: <a href="http://www.klw.ch/ausbildung/">www.klw.ch/ausbildung/</a> Die Seminare finden in modern ausgerüsteten Ausbildungsräumen in Olten oder Zürich-Altstetten statt.
<b>Zahlungs- &amp; Stornobedingungen</b>	Die gesamten Kosten für das ITIL® V3 Expert Package sind vor dem Start des ersten Moduls zur Zahlung fällig. Eine Teilzahlung ist nach gegenseitiger Absprache möglich. Für nicht besuchte Module werden keine Kosten rückerstattet. Ohne Zusatzkosten kann ein Ersatzteilnehmer an der Ausbildung teilnehmen. Abmeldungen bis 30 Kalendertage vor Ausbildungsbeginn sind gebührenfrei. Bei Abmeldungen bis zu 20 Kalendertagen vor Ausbildungsbeginn sind 50% der Gebühren fällig. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zur Zahlung fällig.



Service Strategy



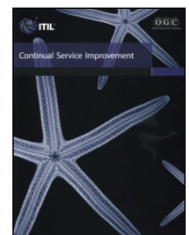
Service Design



Service Transition



Service Operation



Continual Service Improvement